

ALGEMENE VOORWAARDEN MOSAE CARS.

ALGEMEEN :

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en levering van zaken aan en verrichting van diensten ten behoeve van derden (klanten) door Mosae Cars en gelden met ingang van 1 maart 2019

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

de verkoper:	degene die gemachtigd namens Mosae Cars een auto verkoopt aan een koper (hierna te noemen Mosae Cars) ;
de koper:	elke natuurlijk persoon handelend ten aanzien van doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
Vervoermiddel:	een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg of een motorrijwiel;
het in te kopen vervoermiddel:	de auto of het motorrijwiel dat als deel van de overeenkomst door de koper aan Mosae Cars wordt verkocht ook wel genoemd de inruil
de overeenkomst:	de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw of gebruikt vervoermiddel, onderdelen en of accessoires
niet-vermijdbare kosten:	alle kosten welke noodzakelijk zijn om met de gekochte auto weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de auto zijn opgenomen tenzij dit anders nader wordt overeengekomen.
vermijdbare kosten:	dergelijke kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van het vervoermiddel te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen. Indien sprake is van vermijdbare kosten wordt dit afzonderlijk door Mosae Cars aangegeven.
schriftelijk:	in geschrift of elektronisch vastgelegd.
overeenkomst op afstand:	de overeenkomst die tussen Mosae Cars en de koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Mosae Cars en koper en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
De verkoopruimte:	de plaats waar Mosae Cars gewoonlijk de vervoermiddelen aanwezig heeft.

ARTIKEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN

Afwijking van deze voorwaarden geldt slechts indien zij door Mosae Cars schriftelijk zijn bevestigd. Door klanten gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing behoudens uitdrukkelijk schriftelijke aanvaarding door Mosae Cars.

ARTIKEL 2 KOOP EN VERKOOP :

2.1 AANBIEDINGEN.

De verkoper doet mondeling of schriftelijk een aanbod of een prijsopgave.

Alle offerten, prijsopgaven en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij sprake is van een gericht aanbod.

Indien de koper verzoekt om een prijsopgave wordt deze slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen. Wijzigingen in rechten, belastingen en valutakoersen worden zowel in de vast als in de niet vast overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend. Komt op basis van de prijsopgave een overeenkomst tot stand dan is koper niet gerechtigd de koopovereenkomst te annuleren op grond van bovengenoemde wijzigingen.

Een overeenkomst kan ook tot stand komen op basis van een gericht aanbod. Een gericht aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de koper en de verkoper. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.

Indien Mosae Cars gebruik maakt van afbeeldingen van het vervoermiddel, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Mosae Cars niet. De koper moet aanvaarden binnen de door Mosae Cars gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

2.2 DE OVEREENKOMST.

De verkoopovereenkomst ter zake een gebruikte auto wordt schriftelijk vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst wordt een afschrift aan de koper verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

2.2.1. DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST.

De schriftelijke overeenkomst omvat in ieder geval:

1. de identiteit van Mosae Cars, het vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
2. De omschrijving van het vervoermiddel en eventueel de in te ruilen auto, beiden eventueel met toebehoren;
3. De prijs van het vervoermiddel op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding dat dit een vast overeengekomen prijs is; de prijs van het vervoermiddel inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
4. De prijs van de eventueel in te ruilen auto op het afgesproken moment van de levering van het vervoermiddel;
5. De vermoedelijke leveringsdatum;
6. Vermelding van het feit, dat wel of geen garantie van toepassing is;
7. Vermelding dat de koper het vervoermiddel heeft aanvaard in de staat waarin deze zich bevindt en het risico van eventuele gebreken voor zijn rekening neemt;
8. De wijze van betaling.
9. Het risico voor het vervoermiddel.

2.3 PRIJSWIJZIGINGEN

Is er sprake van een vaste prijs, dan kan de verkoper de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vast overeengekomen Prijs (een prijsopgave), dan kan de verkoper de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De verkoper brengt de

koper zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging kan de koper de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid. Als een verkoper heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook wijzigingen in het voordeel van de koper doorberekenen in de prijs.

2.4 LEVERINGSTIJDEN.

Leveringstijden worden tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen slechts bij benadering opgegeven. Verkoper zal trachten de overeengekomen leveringstermijn na te komen. Bij een vaste leveringsdatum is de verkoper in verzuim zodra die datum is verstreken. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de koper de verkoper eerst in gebreke stellen. Na ingebrekestelling heeft de verkoper nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren.

Als de verkoper het vervoermiddel, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de verkoper in verzuim. Als verkoper heeft laten weten niet te gaan leveren is geen ingebrekestelling door de koper nodig:

ARTIKEL 2.5. VERKOOP MET INRUIL.

Indien bij aankoop van een gebruikte auto een gebruikte auto door de koper wordt ingeruild en laatstgenoemd vervoermiddel door koper wordt gebruikt in afwachting van de levering van de bij verkoper gekochte auto wordt deze inruil eerst eigendom van de verkoper nadat de feitelijke levering heeft plaatsgevonden. Tijdens het gebruik van deze auto door de koper zijn alle kosten, gene uitgezonderd en met name die van onderhoud en eventuele schade en ontstane gebreken door welke oorzaak dan ook ontstaan (ook als gevolg van verlies) alsmede het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs, voor rekening van de koper/gebruiker.

Levering van het ingeruide vervoermiddel vindt plaats in de staat waarin deze auto zich op het moment van het sluiten van de overeenkomst bevond.

Koper dient te verklaren dat hij verkoper heeft ingelicht over alle gebreken aan het ingeruide vervoermiddel, die aan hem bekend zijn dan wel aan hem bekend horen te zijn zomede, dat deze bekendgemaakte gebreken schriftelijk zijn aangenomen in de koopovereenkomst.

Indien de ingeruide auto verborgen gebreken blijkt te vertonen, welke op het moment van het sluiten van de overeenkomst aanwezig waren en aan koper niet bekend waren en die van zodanige aard zijn, dat koper deze auto niet dan wel niet onder de in de overeenkomst geldende condities zou hebben gekocht, heeft koper het recht de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en naar zijn keus het desbetreffende vervoermiddel terug te geven onder restitutie van de volledige koopprijs dan wel het vervoermiddel te behouden onder terugvordering van een gedeelte van de koopprijs.

ARTIKEL 2.6. RISICO VOOR HET VERVOERMIDDEL

Gaat het gekochte vervoermiddel kapot of verloren, voordat het vervoermiddel aan de koper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de verkoper. Gaat de in te kopen auto kapot of verloren voordat het vervoermiddel aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de koper.

ARTIKEL 3. GEVOLGEN VAN VERZUIM

Als de verkoper in verzuim is dan mag de koper de overeenkomst ontbinden. Verder kan de koper vergoeding vragen van zijn schade, tenzij de verkoper een beroep kan doen op overmacht.

Ingeval blijkt dat uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht bezwaarlijk dan wel onmogelijk wordt, is Mosae Cars gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te beschouwen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Onder overmacht worden onder meer de volgende omstandigheden begrepen: – oorlog; – oorlogsgevaar; – burgeroorlog; – oproer; – werkstaking; – ziekte; – transportbelemmeringen; – brand; – wateroverlast; – storingen in het bedrijf van de verkoper of diens leveranciers; – vertraagde levering, ongeacht de oorzaak daarvan van door de verkoper bestelde zaken waaronder auto's en onderdelen.

ARTIKEL 4. ANNULERING.

Na aflevering van het vervoermiddel kan de koper de overeenkomst niet meer ontbinden tenzij het vervoermiddel buiten de verkoopprijs is aangeboden. In dat laatste geval kan de koper de overeenkomst binnen 14 dagen na aflevering van het vervoermiddel zonder opgave van redenen ontbinden. De koper dient daartoe de verkoper schriftelijk in kennis te stellen. Het vervoermiddel moet binnen 7 dagen nadat de annulering door de koper is verzonden zonder nadere vordering van de verkoper worden terug geleverd in de staat waarin het is verkocht. De prijs van het vervoermiddel zal alsdan worden terugbetaald. Eventuele schade aan het vervoermiddel komt voor rekening van de koper en komt in mindering op het terug te betalen bedrag.

Indien koper enige verplichting, voortvloeiend uit de gesloten koopovereenkomst niet dan wel niet volledig nakomt is deze jegens de verkoper volledig aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. De schadevergoeding wordt vastgesteld op 15% van de koopprijs tenzij sprake is van een groter bedrag aan schade zulks aannemelijk te maken door de verkoper.

De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de koper na tien dagen niet heeft betaald, mag de verkoper de koper schriftelijk melden dat de koper de overeenkomst alsnog moet nakomen. De koper kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

Het staat de verkoper vrij om alle rechtsmaatregelen jegens de koper te nemen, die hem naar Nederlands recht ter beschikking staan. Alle (buiten) gerechtelijke kosten die hiermee zijn gemoeid zijn voor rekening van de koper.

ARTIKEL 5. BETALING.

De schulden van de koper zijn brengschulden. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, dient de volledige betaling contant te geschieden bij de feitelijke levering van het verkochte. Korting en/of beroep of schuldvergelijking zijn niet toegestaan.

Vanaf het moment, dat de betaling van de koopprijs dient plaats te vinden is de koper, zonder enige aanmaning c.q. in gebreke stelling aan Mosae Cars de wettelijke rente verschuldigd per maand, vanaf de eerste dag van de maand volgend op te betalingsdatum.

Verkoper is daarnaast tevens gerechtigd bij het in gebreke blijven van de koper het verschuldigde bedrag te verhogen met incasso-, gerechts- en andere inningskosten waaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand en de werkelijk gemaakte en gespecificeerde buitengerechtelijke kosten.

5.1 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Het aan de koper geleverde vervoermiddel blijft eigendom van de verkoper tot de koper alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de koper de formele eigendom van deze auto heeft gekregen, moet hij het vervoermiddel minimaal WA verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van het vervoermiddel dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en rijder van het vervoermiddel aansprakelijk. Het is aan de koper niet toegestaan om aan hem geleverde, maar nog niet c.q. niet volledig door hem betaalde zaken te verkopen, verhuren, verruilen, uit te lenen dan wel te belenen, in consignatie te geven, of te verpanden. Overdracht van het gekochte, maar nog niet (volledig) betaalde zaken wordt beschouwd als een verstrekking in bruikleen om niet.

ARTIKEL 6. GARANTIE.

Op gebruikte auto's wordt door Mosae Cars geen garantie verstrekt, ook niet voor niet onmiddellijk zichtbare gebreken waarvan Mosae Cars geen kennis draagt, tenzij dit uitdrukkelijk in de koopovereenkomst wordt vermeld.

Koper heeft voor de aankoop het desbetreffende vervoermiddel geïnspecteerd, onderzocht en bereden.

Het is aan koper bekend, dat Mosae Cars een handelaar is en dus geen officiële dealer of garagehouder en dat Mosae Cars om die reden gebruikte vervoermiddelen voor een relatief lage prijs kan kopen, waarbij koper het risico van gebreken (waaronder niet kenbare gebreken) loopt.

Mochten partijen een garantie overeenkomen dan dient zulks schriftelijk te worden opgenomen in de koopovereenkomst. In deze garantiebepalingen dient exact te worden aangegeven op welke onderdelen van het vervoermiddel de garantie betrekking heeft op straffe van nietigheid van het beding.

De duur van de garantie zal nimmer meer dan twee maanden bedragen of maximaal 5000 km.

Mocht Mosae Cars op basis van de garantiebepalingen gehouden zijn tot het doen of laten doen van reparaties zullen de kosten daarvan volgens onderstaand schema voor rekening van de Mosae Cars zijn:

1. Vervoermiddel jonger dan een jaar,	100%;
2. Vervoermiddel tussen een en twee jaar,	80%;
3. Vervoermiddel tussen twee en drie jaar,	65%;
4. vervoermiddel tussen drie en vier jaar	50%;
5. vervoermiddel tussen vier en vijf jaar	35%;
6. vervoermiddel tussen vijf en zes jaar	20%;
7. vervoermiddel tussen zes en tien jaar	10%.

Op vervoermiddelen die ouder dan 10 jaar zijn wordt door de Mosae Cars geen vergoeding over de reparatiekosten verstrekt.

Aanspraak op garantie vervalt indien:

1. De Mosae Cars niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de verkoper, daarvan in kennis stelt;
2. De Mosae Cars niet in de gelegenheid wordt gesteld om de gebreken alsnog te verhelpen.
3. Derden zonder voorkennis of toestemming van de Mosae Cars werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de geconstateerde gebreken c.q. door de Mosae Cars verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan.

ARTIKEL 7 KLACHTEN

Mosae Cars zal ten allen tijde met de koper in overleg treden over een eventuele klacht met als doel tot een redelijkerwijs haalbare oplossing te geraken. Behoudens ter zake geldende dwingendrechtelijke bepalingen staat Mosae Cars niet in voor klachten die de verkochte zaak betreffen. Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen of is uitgevoerd, kan de koper of Mosae Cars het geschil voorleggen aan de rechter.

ARTIKEL 8. PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens van koper die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door Mosae Cars verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Aan de hand van deze verwerking kan Mosae Cars:

1. de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper nakomen

2. de koper een optimale service verlenen;
3. hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en
4. hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.
5. de autogegevens worden opgenomen in het tellerstandenregister uit artikel 14. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen

Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de koper bij Mosae Cars aan te tekenen verzet gehonoreerd. De persoonsgegevens zullen op verzoek van de koper worden verwijderd tenzij sprake is van dwingendrechtelijk voorgeschreven bewaartermijnen. In alle andere gevallen worden de gegevens na afloop van 12 maanden na het verstrijken van dwingendrechtelijk voorgeschreven termijnen verwijderd. Is geen termijn voorgeschreven dan worden gegevens na afloop van 12 maanden na verkrijging verwijderd.